PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

KELURAHAN GUNUNG PANJANG

Jalan APT.Pranoto RT.03 Kode Pos. 75112

Website : kel-gunung-panjang.samarindakota.go.id e-mail : kelurahan.gunungpanjang@gmail.com

MENGONSOLIDASIKAN PROSES PENYIMPANAN, PENDOKUMENTASIAN , PENYEDIAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.

1. Penyimpanan Informasi

- Keluar masuk surat

2. Pendokumentasian Informasi

- Diarsipkan dengan sistem manual
- Diarsipkan dengan aplikasi Si Layar

3. Penyediaan Informasi

- Informasi yang wajib diumumkan secara berkala
- Informasi serta merta
- Informasi tersedia setiap saat

Semua informasi disediakan di :

- Website Resmi Kelurahan
- Aplikasi mobile pelayanan masyarakat
- Papan informasi di Kelurahan
- Media social (facebook & Instagram

4. Pelayanan Informasi

- Formulir permintaan informasi secara online dan offline.
- Waktu respons standar (maksimal 10 hari kerja sesuai UU KIP).
- Layanan konsultasi melalui email, hotline, dan loket informasi di kantor.

Konsolidasi Proses

Kelurahan Gunung Panjang mengintegrasikan semua proses tersebut dalam satu Sistem Informasi Layanan Publik, sehingga:

- PPID bisa langsung mengakses dokumen yang dibutuhkan tanpa mencari manual.
- Masyarakat bisa mengakses informasi secara mandiri melalui website/aplikasi.