



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

KELURAHAN GUNUNG PANJANG

Jalan APT.Pranoto RT.03 Kode Pos. 75112

Website : kel-gunung-panjang.samarindakota.go.id e-mail : kelurahan.gunungpanjang@gmail.com

LAYANAN PENDUKUNG DI KELURAHAN GUNUNG PANJANG

1. Layanan Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat

- **Deskripsi:** Warga bisa menyampaikan aspirasi, kritik, saran, atau pengaduan terkait pelayanan kelurahan.
 - **Waktu Pelayanan:** Senin – Jumat, pukul 08.00 – 15.30 WIB
 - **Fasilitas:** Kotak saran, meja pengaduan, serta via WhatsApp atau email resmi kelurahan.
 - **Tujuan:** Meningkatkan kualitas layanan dan transparansi publik.
-

2. Layanan Informasi Publik (PPID Kelurahan)

- **Deskripsi:** Memberikan akses kepada masyarakat untuk memperoleh informasi tentang program, kegiatan, anggaran, dan keputusan kelurahan.
 - **Jenis Informasi:**
 - Profil Kelurahan
 - Program dan Kegiatan Kelurahan
 - Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat
 - **Cara Akses:** Secara langsung atau melalui formulir permohonan informasi publik.
-

3. Layanan Ruang Baca Masyarakat / Pojok Literasi

- **Deskripsi:** Tempat membaca buku, koran, dan informasi desa untuk masyarakat umum.
 - **Fasilitas:** Buku bacaan umum, buku anak-anak, dan akses Wi-Fi gratis.
 - **Tujuan:** Mendorong budaya literasi di lingkungan kelurahan.
-

4. Ruang Bermain Anak

- **Lokasi:** Ruang Kelurahan
 - **Syarat:** Setelah bermain dapat dirapikan kembali
 - **Jam Akses:** 08.00 – 15.00 WIB
-

5. Layanan Konseling Sosial dan Keluarga

- **Kerjasama:** Forum KDRT
 - **Layanan:** Konsultasi permasalahan rumah tangga, kekerasan dalam rumah tangga (KDRT), dan masalah sosial lainnya.
 - **Jadwal:** Hari tertentu tiap bulan (misalnya Jumat minggu ke-2)
-

6. Pelayanan Bantuan Hukum Sederhana

- **Deskripsi:** Edukasi atau konsultasi hukum gratis terkait dokumen, waris, sengketa tanah, dan lainnya.
 - **Kerjasama:** Dengan LBH, Posbankum, dan pendamping hukum lokal.
-

7. Pelayanan Bank Sampah / Lingkungan

- **Deskripsi:** Edukasi dan pengumpulan sampah anorganik yang dapat ditukar dengan insentif atau sembako.
- **Tujuan:** Meningkatkan kesadaran lingkungan warga.
- **Kerjasama:** Dengan Bank Sampah Ramli di RT 01 dan Bank Sampah Sahaja di RT 05