



# PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

## KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

### KELURAHAN GUNUNG PANJANG

Alamat Jalan Cipto Mangunkusumo Ruko Rapak Indah No 6 RT 07 Kode Pos 75112 Samarinda  
<https://kel-gunung-panjang.samarindakota.go.id> Email : [kelurahan.gunungpanjang@gmail.com](mailto:kelurahan.gunungpanjang@gmail.com)

## Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pejabat Kelurahan

Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pejabat Kelurahan.

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap Pejabat Kelurahan Gunung Panjang Kecamatan Samarinda Seberang, perlu dilakukan penataan Wewenang Pejabat di dalam kepemimpinannya di antaranya meningkatkan kedisiplinan, kejujuran dan keterbukaan informasi terhadap pelayanan dan pemberian fasilitas kepada masyarakat. Sehingga bila terdapat ketidakdisiplinan, kejujuran dan keterbukaan informasi maka masyarakat bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya di Pemerintah Kota Samarinda jika terjadi dugaan pelanggaran.

Pemerintah Kota Samarinda dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji Penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat badan publik maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari badan publik yang bersangkutan dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui fb, instagram dan email.
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui SMS atau WA di nomor 0822 5165 2269.
3. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui email PPID Kota Samarinda, [ppid@samarindakota.go.id](mailto:ppid@samarindakota.go.id).
4. Berada di website masing-masing PPID Pemkot Samarinda (pada menu kontak).

Demikian.....

Demikian Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang Pejabat  
pada Kelurahan Gunung Panjang Kecamatan Samarinda Seberang.



Diketahui Oleh,  
Lurah

H. KHAIRIANA, S.Ag, M.Pd  
Pembina (IV/a)  
NIP. 197302262005022003

Dibuat Oleh  
Sekretaris



RATNANINGSIH, SE, M.Si  
Penata (III/c)  
NIP. 196911102008012042

